

# Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг

Настоящий документ представляет собой предложение заключить Договор оказания услуг на изложенных ниже условиях.

Перед использованием материалов и сервисов интернет-сайта [likedrom.com](http://likedrom.com) и оформлением Заказов, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Оферты.

## 1. Основные термины и определения

1.1. Сайт — совокупность размещенных веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена [likedrom.com](http://likedrom.com), предназначенных для ознакомления Пользователей с информацией об Услугах и заказа Услуг посредством сети Интернет.

1.2. Исполнитель — команда [likedrom.com](http://likedrom.com), являющаяся разработчиком Сайта и предоставляющая услуги, представленные на Сайте.

1.3. Пользователь — любое лицо, зарегистрированное на Сайте и заключившее Договор с Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.

1.4. Услуга — маркетинговые действия, предоставляемые Исполнителем, направленные на продвижение учетных записей и/или контента Пользователя в социальных сетях, такие как подписчики, просмотры, лайки, дизлайки, репосты, посещения, отзывы, комментарии и т.д. Полный список Услуг представлен на Сайте.

1.5. Заказ — оформленный надлежащим образом запрос Пользователя на оказание Услуг.

1.6. Оферта — текст данного документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и содержащий условия и порядок использования Сайта и оказания Услуг.

1.7. Договор — договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Пользователем и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 2. Общие положения

2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Пользователем и Исполнителем, возникающие при использовании Сайта, заказе, оплате и оказании Услуг.

2.2. Заказывая Услуги посредством Сайта, Пользователь соглашается с тем, что:

2.2.1. Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки, ущерб, упущенную выгоду и иные неблагоприятные последствия для Пользователя, не ознакомившегося с положениями настоящей Оферты.

2.2.2. Регистрация на Сайте означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт). Договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.2.3. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Оферты, он не имеет права на заключение Договора, и в силу закона ему следует отказаться от использования Сайта и Услуг.

2.2.4. Оферта (в полном объёме) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

2.2.5. Расчеты по Договору могут производиться между Исполнителем и Пользователем, в том числе, с помощью третьих лиц – партнеров Исполнителя. Соответственно, для целей осуществления расчетов между Сторонами, Пользователю может быть необходимо принять условия договоров партнеров Исполнителя, помогающих ему осуществлять расчеты с Пользователем, таких как поставщики платежных услуг, партнерские сервисы, и иные аналогичные компаний-партнеры Исполнителя.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.

### **3. Предмет договора по Оферте**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в соответствии с Заказом, оформленным Пользователем, а Пользователь обязуется оплатить Услуги в порядке, установленном Договором.

3.2. Объект Услуг, объем Услуг, цена, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Пользователем при оформлении Заказа, и являются неотъемлемой частью Договора.

3.3. Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие Пользователем условий политики конфиденциальности, размещенной на Сайте и содержащей правила использования персональной информации Пользователя.

### **4. Порядок регистрации и авторизации на Сайте**

4.1. Для того, чтобы получить возможность воспользоваться некоторыми функциями Сайта, Пользователь проходит процедуру регистрации, в результате которой для него создается личный кабинет. Личный кабинет является персональным разделом пользователя на Сайте, где он может пополнить свой баланс, посмотреть историю операций с балансом, увидеть состояние своих текущих заказов и историю заказов, сделанных ранее, связаться со службой поддержки, контент-менеджером, посмотреть или изменить личную информацию. Регистрация на сайте является обязательной для оформления Заказов.

4.2. При регистрации на Сайте пользователь указывает свои персональные данные: имя, логин, адрес электронной почты. Пользователь обязуется предоставить достоверные данные о себе.

4.3. Данные Пользователя, указанные им при регистрации, обрабатываются Исполнителем в соответствии с политикой конфиденциальности. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных. При этом Исполнитель не несет ответственности за точность и достоверность персональных данных Пользователя.

4.4. После регистрации Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты, а Договор считается заключенным между Исполнителем и Пользователем на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

4.5. После регистрации на Сайте Пользователь может изменить или дополнить все свои данные в настройках личного кабинета кроме электронной почты (изменение электронной почты проводится через создание тикета).

4.6. Вход на Сайт осуществляется каждый раз путем авторизации — введения логина и пароля или в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies.

4.7. При доступе пользователя к Сайту может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации на Сайте, а также для сбора статистических данных о посещаемости Сайта. Пользователь в настройках своего браузера может ограничить или запретить использование файлов cookies.

4.8. Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

4.9. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю или распространения логина и пароля Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом Исполнителю либо сменить пароль самостоятельно.

4.10. Соцсеть Instagram запрещена в РФ, принадлежит корпорации Meta, которая признана в России экстремистской.

## **5. Порядок и условия оказания Услуг**

5.1. Сайт предназначен для ознакомления Пользователей с информацией об Услугах и заказа Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Пользователем и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса о возмездном оказании услуг и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

5.2. Заказ Услуги осуществляется путем оформления Заказа в соответствующем разделе Сайта.

5.3. Заказывая Услуги на Сайте, Пользователь соглашается с порядком и условиями оказания Услуг, указанными ниже.

5.4. Приобретение Услуг осуществляется Пользователем путем оформления Заказа. Пользователь самостоятельно знакомится с описанием Услуг, осуществляет выбор Услуги, указывает объем Услуги, предоставляет ссылку на аккаунт/контент, в отношении которых необходимо оказать Услуги, и нажимает на кнопку «Заказать».

5.5. Ассортимент Услуг, представленный на Сайте, описание, цена и прочие условия являются действующими на момент их размещения на Сайте и могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления Пользователя. Новые условия продаж вступают в действие с момента их размещения на Сайте. Если уже оформлен Заказ на Услугу, но произошло изменение алгоритмов работы социальной сети в отношении этой Услуги, Исполнитель вправе отменить такой Заказ. При этом средства вернутся на баланс Пользователя, и Пользователь сможет заказать другую Услугу из доступного списка.

5.6. Запрещается одновременно оформлять Заказы на Услуги одного типа в отношении одной и той же ссылки (аккаунта/контента). Одновременное выполнение таких Заказов может привести к тому, что Услуги фактически будут оказаны некорректно или не в полном объеме. В указанном случае возврат средств на баланс Пользователя не производится.

5.7. Заказывая Услуги на Сайте, Пользователь не должен параллельно размещать заказы аналогичных услуг в отношении этой же ссылки (аккаунта/контента) в других сервисах. Исполнитель не несет ответственности за полноту оказания Услуг и любые неблагоприятные последствия для Пользователя в случае параллельного заказа услуг в других сервисах. Возврат средств на баланс Пользователя не производится.

5.8. Пользователь несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед ним.

5.9. Перед оформлением Заказа продвигаемый аккаунт (контент) должен быть открыт для публичного доступа. Пользователю запрещается закрывать публичный доступ к аккаунту (контенту), менять url ссылки на аккаунт (контент), удалять аккаунт (контент) в процессе оказания Услуг и в течение гарантийного периода после оказания Услуги. При нарушении Пользователем указанных требований Услуги могут быть оказаны не в полном

объеме, с ошибками или вообще не оказаны, при этом денежные средства за Услуги возврату не подлежат.

5.10. Аккаунт Пользователя, в отношении которого оказываются Услуги, должен иметь срок регистрации более 1 (одного) месяца, иметь фотографии, заполненный профиль, от 50 (пятидесяти) и выше живых подписчиков. Исполнитель не несет ответственности за блокировку аккаунта, группы или сообщества в процессе или после оказания Услуг.

5.11. Оформляя Заказ на Услуги, Пользователь подтверждает, что знаком с алгоритмами работы социальных сетей и заказывает именно тот объем Услуг, который не навредит его аккаунту (контенту, группе, сообществу, каналу и т.д.) и не повлечет санкции социальной сети. Услуги оказываются Исполнителем в автоматическом режиме, техническая возможность контролировать этот процесс отсутствует, в связи с этим Пользователю необходимо самостоятельно определять объем Услуг, чтобы все прошло безопасно.

5.12. Если заказаны услуги по увеличению подписчиков в любой из социальных сетей, Пользователь должен регулярно обновлять контент профиля/группы/паблика/канала. Это необходимо для того, чтобы процесс увеличения подписчиков выглядел естественно, так как добавление новых подписчиков при отсутствии нового контента может вызывать подозрения и такая страница может быть подвержена списаниям или другим штрафам социальных сетей.

## **6. Порядок оказания Услуг**

6.1. Все заказы автоматически поступают в обработку, и Исполнитель не может их отменить моментально по просьбе Пользователя из-за наличия сложных алгоритмов работы системы. Если Заказ не выполняется более 48 часов, Пользователь должен написать в службу технической поддержки, и в срок от 24-36 часов заказ будет отменен либо перезапущен. В случае отмены средства автоматически вернутся на баланс Пользователя через 5-25 минут после присвоения статуса «Отменён» или «Частично выполнен».

6.2. Исполнитель не гарантирует точное соблюдение сроков оказания Услуг, указанных на Сайте. Время запуска и скорость оказания Услуги, указанные в описании Услуги, являются приблизительными и зависят от текущей нагрузки на сервер и множества других факторов. Исполнителю может понадобиться больше или меньше времени для исполнения заказа, на что Пользователь выражает свое согласие. Старт запуска заказов на сайте в среднем составляет 0-72 часа.

6.3. При оказании Услуг возможна ситуация, когда Услуга фактически оказывается Пользователю в большем объеме (например, при заказе 500 лайков приходит 2000 лайков). Это связано с начислением бонусов на случай уменьшения накрученной активности (списания, отписки и т.д.), чтобы гарантировать Пользователю изначально заказанный объем Услуг.

6.4. Состояние своих Заказов Пользователь может отслеживать в соответствующем разделе в своем личном кабинете. Возможны следующие статусы Заказов:

6.4.1. Выполняется – заказ автоматически или вручную отправлен на сервер, он уже в процессе выполнения или скоро начнется его выполнение. Если прошло более 24-72 часов, а заказ так и не начал выполняться, Пользователю следует обратиться в техническую поддержку. В связи с большой нагрузкой на сервер возможны ситуации, при которых на запуск Услуг нужно больше времени, чем указано в описании Услуги. Если Пользователь встретил такую Услугу, в будущем ему рекомендуется воспользоваться другой аналогичной Услугой, которая будет запускаться быстрее.

6.4.2. Завершён – заказ выполнен в полном объеме.

6.4.3. В ожидании – заказ в очереди.

6.4.4. Отменен – заказ отменён, средства возвращены на баланс. Заказ может быть отменён по одной из следующих причин:

- 6.4.4.1. Временная ошибка сервера;
- 6.4.4.2. Нестабильная услуга;
- 6.4.4.3. Не соблюдены условия к аккаунту;
- 6.4.4.4. Аккаунт закрыт/Нет аватарки;
- 6.4.4.5. Несуществующая ссылка.

6.4.5. Выполнено частично – заказ выполнен частично, остаток средств вернулся на баланс. Пользователю необходимо заказать данную услугу с другой аналогичной базы. По заказам со статусом «Выполнено частично» невозможно произвести восстановление по гарантии, даже если таковая имеется в услуге.

6.5. В процессе выполнения Заказа и в течение 3 (трех) дней после присвоения заказу статуса «Выполнен», Пользователь, в случае выявления недостатков в оказываемых Услугах должен направить Исполнителю требование об устранении недостатков с изложением конкретных недостатков или нажать на кнопку «Докрутить» в случае, если на заказ действует гарантия. Требование об устранении недостатков направляется Пользователем через личный кабинет.

6.6. В случае поступления от Пользователя требований об устранении недостатков в оказанных Услугах, Исполнитель осуществляет устранение указанных недостатков в согласованный Сторонами срок, при условии, что такие требования не выходят за рамки заказа.

6.7. Если по истечении 3 (трех) дней с момента присвоения заказу статуса «Выполнен» от Пользователя не поступило каких-либо возражений относительно результатов оказанных Услуг, то Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а Исполнитель считается выполнившим свои обязательства перед Пользователем, за исключением гарантийных обязательств (при наличии).

6.8. Каждая Услуга имеет или не имеет гарантии. Если в описании Услуги указано, что на Услугу не предоставляется гарантия, это означает, что в случае возникновения любых неблагоприятных последствий для Пользователя в процессе или после оказания такой Услуги (списание лайков, отписка и т.п.) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за такие последствия. Если в описании Услуги указана гарантия (докрутка, автодокрутка), это означает, что в течение установленного гарантийного срока при уменьшении накрученной активности (списания лайков, отписки и т.д.) более, чем на 25% от объема Услуги, Исполнитель обязуется возместить списанное количество. В случае, если стартовое количество меньше, чем было на момент заказа, то даже если услуга с гарантией, восстановление невозможно по техническим причинам. Гарантия действительна при условии, что не было другой накрутки, в том числе и на сторонних сервисах, либо должно пройти два месяца с последнего заказа "без гарантии").

6.9. Исполнитель не несет ответственности за некачественно размещенные ссылки, Исполнитель гарантирует лишь размещенное количество. Продвижение сайта ссылками несет риски попадания сайта под фильтр, поэтому Исполнитель не несет ответственности за это, Пользователь сам должен контролировать безопасное количество размещенных ссылок в зависимости от характеристик домена (возраст, ИКС и других параметров).

6.10. Если Пользователь уже оформил заказ на любую услугу и на любой объект (пост, видео, канал, группу и т.д), после чего объект был удален по какой-либо причине, заказ автоматически считается выполненным, даже если услуга не была запущена.

6.11. На объекты с большим количеством органической активности может прийти меньшее количество заказанной активности из-за наличия сложных алгоритмов работы системы. Например, сразу после публикации поста Вы заказали 1000 лайков. Старт запуска лайков 1 час, и программа сразу запомнила начальное значение в момент заказа. В этом примере для простоты понимания давайте возьмем 0 лайков. За 1 час Ваша

аудитория сделала 100 лайков. Через 1 час программа запустилась и она выполнит только оставшиеся 900 лайков для получения 1000 лайков. Программа не понимает, где органическая активность, а где искусственная, Заказ выполняется сразу при достижении нужного конечного значения активности. Если Пользователь хочет получить выполнение услуги в полном объеме, Исполнитель может лишь порекомендовать дождаться окончания получения органической статистики, после чего уже добавить искусственную, в таком случае программа запомнит начальное значение после начисления органической активности.

6.12. Исполнитель не оказывает поддержку и консультации по вопросам накрутки. Если Вы не разбираетесь в тонкостях этого процесса, воспользуйтесь услугами специалиста или задавайте вопросы на форуме.

## 7. Оплата Услуг

7.1. Цены за Услуги Исполнителя указываются на Сайте в рублях Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом цена на Услугу, которая уже была заказана, изменению не подлежит.

7.3. Для заказа Услуг Пользователь должен пополнить свой баланс на Сайте.

7.4. Пополнение баланса производится с помощью банковских карт, электронных платежных систем, платежных сервисов и иными способами, указанными на Сайте.

7.5. Для пополнения баланса пользователю необходимо в личном кабинете нажать на баланс или кнопку «Пополнить Баланс», указать сумму пополнения, выбрать способ оплаты и далее следовать инструкциям платежного сервиса.

7.6. После того, как баланс был пополнен, обратный вывод денежных средств осуществляется только в случае, указанном в п. 7. раздела 7 Договора. В иных случаях возврат денежных средств с баланса не производится и любые претензии в адрес Исполнителя, касающиеся вывода средств с баланса Пользователя, не удовлетворяются.

7.7. В случае, если Заказ не может быть выполнен Исполнителем, средства возвращаются на баланс Пользователя. При этом Пользователь по предложению службы поддержки может заказать аналогичные Услуги с другой базы Исполнителя. При невозможности оказания аналогичных Услуг, Исполнитель производит возврат денежных средств, внесенных Пользователем в течение 45 дней с даты получения от Пользователя письменного требования о возврате средств с указанием реквизитов для перечисления.

7.8. Если Заказ отменен по вине Пользователя, то это не является основанием для вывода средств с Сайта. Такими причинами могут быть: неправильно указанная ссылка, отсутствие контента по предоставленной ссылке и другие ситуации.

7.9. Пользователь может расходовать средства на своем балансе только для оплаты Услуг.

7.10. В случае выявления в действиях Пользователя признаков мошенничества, таких как несанкционированное использование чужих банковских карт, электронных кошельков и т.п., Исполнитель вправе заблокировать учетную запись данного Пользователя навсегда без возврата внесенных денежных средств.

7.11. Исполнитель вправе проводить акции и осуществлять раздачу Пользователям промокодов. Промокод дает возможность получить сумму (зависит от промокода), которая будет зачислена на баланс Пользователя. Начисления по промокоду отображаются в истории операций по балансу отдельной проводкой.

7.12. Исполнитель вправе ограничить доступные способы пополнения баланса Пользователями. Информация об актуальных способах пополнения баланса содержится на Сайте.

7.13. При появлении средств на балансе, которые не были внесены Пользователем, последний обязан незамедлительно сообщить об этом в техническую поддержку. Если Пользователь начнет расходовать средства, которые были начислены ему в результате сбоя или ошибки, Исполнитель вправе отменить все заказы и обнулить баланс Пользователя.

## **8. Партнерская программа**

8.1. Участником партнерской программы может стать любой Пользователь, по реферальной ссылке которого на Сайте зарегистрировался новый Пользователь (реферал).

8.2. Участник партнерской программы получает вознаграждение в размере 5 (пяти) % от суммы пополнения баланса каждым привлеченным рефералом. Вознаграждение начисляется на специальный партнерский счет Пользователя в личном кабинете.

8.3. Средства, начисленные на партнерский счет, могут быть переведены Пользователем на свой баланс (для этого нужно создать тикет) или выведены из системы на Qiwi-кошелек (от 1000 рублей), указанный Пользователем. Все оформленные заявки на вывод средств обрабатываются Исполнителем в срок от 1 до 7 рабочих дней. Отслеживать статус выполнения заявки Пользователь может в разделе «История выплат» своего личного кабинета.

8.4. В личном кабинете Пользователю доступна статистика по количеству привлеченных рефералов и суммам партнерских вознаграждений.

8.5. Запрещено привлечение рефералов с помощью почтового спама, спама в социальных сетях, на форумах и прочих видов спама, выстраивание реферальных связей и регистрация более одного аккаунта одним и тем же пользователем с целью получения партнерского вознаграждения. При выявлении факта регистрации одним Пользователем более одного аккаунта, все аккаунты Пользователя будут заблокированы без возможности возврата средств с балансов таких аккаунтов.

## **9. Права и обязанности Пользователя**

9.1. Пользователь вправе:

9.1.1. Знакомится с материалами Сайта и оформлять Заказы на Услуги.

9.1.2. Отказаться от исполнения Договора при отказе Исполнителя от оказания Услуг.

9.1.3. Во всякое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

9.1.4. Осуществлять иные, не запрещенные законодательством действия, связанные с использованием Сайтов.

9.2. Пользователь обязуется:

9.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, порядком и условиями оказания Услуг.

9.2.2. Предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг.

9.2.3. Нести иные обязанности, указанные в Оферте.

9.3. Права и обязанности Исполнителя

9.3.1. Исполнитель обязан:

9.3.1.1. Оказать Услуги в полном объеме.

9.3.1.2. Исправить по требованию Пользователя выявленные недостатки, если в процессе оказания Услуг были допущены отступления от Заказа по вине Исполнителя.

9.3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Пользователе в соответствии с законодательством и Политикой конфиденциальности.

9.3.1.4. Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящей Оферты.

9.3.1.4.1. Исполнитель обладает исключительными правами на контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с Гражданским кодексом.

9.3.1.4.2. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

9.3.1.4.3. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

9.3.2. Исполнитель имеет право:

9.3.2.1. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением пользователей или без такового.

9.3.2.2. Осуществлять рассылку сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых сервисов, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя.

9.3.2.3. Показывать рекламные материалы на Сайте.

## 10. Ограничения и запреты

10.1. Пользователю запрещается:

10.1.1. Воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям контент Сайта без предварительного разрешения Исполнителя.

10.1.2. Указывать заведомо ложную или вымышленную информацию о себе.

10.1.3. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

10.1.4. Добавлять и размещать запрещенные материалы, включая: предложения по накрутке; наготу и порнографию; про наркотические вещества; информацию о способах изготовления и употребления наркотиков; оружие; информацию о способах самоубийства и призывы к нему; информацию о способах дистанционной покупки алкоголя и лекарств; нецензурную лексику; упоминать экстремистские организации, указывать на их деятельность и демонстрировать их символику; информацию от признанных нежелательными или запрещенных в России организаций; противоправную информацию о нарушениях в отношении детей; противоправную информацию об азартных играх; призывы к массовым беспорядкам и к участию в несогласованных публичных мероприятиях; ложные сообщения о терроризме, его оправдание и любая другая недостоверная общественно значимая информация, которая может нанести вред нормальной жизни людей; предложения купить поддельные документы; оскорбления людей, «общественной нравственности», проявление неуважения к обществу, государству, его символам и Конституции, а также к власти.



## **11. Гарантии и ответственность**

11.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуги, если Пользователь указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги или если Услуга была заказана без гарантии.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, ущерб, упущенную выгоду и иные неблагоприятные последствия для Пользователя и (или) иных третьих лиц, связанные с получением Услуг от Исполнителя.

11.3. Исполнитель никоим образом не несет ответственности за наложение любых санкций на аккаунт Пользователя от продвигаемой социальной сети.

11.4. Исполнитель гарантирует оказание Услуг в объеме не ниже заказанного, однако не гарантирует, что подписчики, появившиеся в результате оказания Услуг, будут активными, а также, что 100% подписчиков будут иметь изображение профиля, полную биографию и загруженные фотографии, хотя Исполнитель будет стремиться оказать Услуги с максимальным качеством.

11.5. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

11.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

11.7. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Пользователя по Договору.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся: изменения в работе алгоритмов социальных сетей и связанные с ними последствия, действия органов государственной власти, пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Договор вступает в силу с момента регистрации пользователя на Сайте и действует в течение неопределенного срока до момента его расторжения.

12.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При недостижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.

12.3. Признание судом какого-либо положения Оферты недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Оферты.

12.4. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.